VNITŘNÍ PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Informace pro klienty Centra denních služeb

Snadno čitelné informace
Easy to Read

Handicap centrum Škola života Frýdek-Místek, o.p.s.

Mozartova 2313
738 01 Frýdek-Místek

558 434 126

skolazivota@seznam.cz

www.skola-zivota.com

1. ÚVOD



Tento dokument je určen pro vás.
Najdete v něm důležité informace o naší službě.
Pokud něčemu nerozumíte,
zeptejte se pracovníka.
Rádi vám vše vysvětlíme.

2. POSLÁNÍ SLUŽBY



Podporujeme vás v běžném životě.
Pomáháme vám rozvíjet a udržovat
vaše schopnosti a dovednosti.
Respektujeme vaše přání, názory a rozhodnutí.
Podporujeme vás v tom, co zvládnete sami.

3. CÍLE SLUŽBY



Naším cílem je, abyste byli
co nejvíce samostatní.
Pomáháme vám učit se nové věci.
Podporujeme vás v běžném životě.
Pomáháme vám žít aktivní
a spokojený život.



4. ZÁSADY SLUŽBY



Ke každému přistupujeme s úctou a respektem.
Chráníme vaše soukromí a důstojnost.
Podporujeme vaše rozhodování
a individuální potřeby.
Spolupracujeme s vámi jako s partnerem.
Ke všem přistupujeme stejně.



5



5. KOMU JE SLUŽBA URČENA

Služba je určena osobám po ukončení povinné školní docházky ve věku 16–64 let s mentálním nebo kombinovaným postižením.



6



6. KOMU SLUŽBA NENÍ URČENA

Jsou situace, kdy vám nemůžeme službu poskytnout. Například pokud nejsme schopni zajistit bezpečnou podporu nebo služba neodpovídá vašim potřebám.
Vždy vám vše vysvětlíme.



7



7. POSKYTOVANÉ ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Pomáháme vám při běžných denních činnostech a základech sebeobsluhy.
Podporujeme vaši samostatnost.
Rozvíjíme vaše dovednosti.
Podporujeme vaše zájmy, všeobecný přehled i volný čas.



8



8. JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM

Rádi vám naši službu představíme.
Společně zjistíme, zda je pro vás vhodná.
Na vaše otázky rádi odpovíme.



KONTAKTY – Handicap centrum Škola života Frýdek-Místek, o.p.s.

Mozartova 2313
738 01 Frýdek-Místek

558 434 126

skolazivota@seznam.cz

www.skola-zivota.com

9. UZAVŘENÍ SMLOUVY



O poskytování služby uzavřeme smlouvu před začátkem služby. Ve smlouvě jsou naše dohody a vaše práva i povinnosti. Smlouvu podepíšeme oba.



10. INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ



Společně plánujeme vaši službu. Ptáme se vás na vaše přání a cíle. Plán si pravidelně vyhodnocujeme a podle potřeby měníme. Chceme, aby služba byla co nejvíce pro vás.



11. OCHRANA PRÁV KLIENTŮ



Respektujeme vaše práva. Zacházíme s vami důstojně. Chráníme vaše soukromí a osobní údaje. Máte právo na informace, stížnosti i podněty k naší službě.



12. POVINNOSTI KLIENTŮ



Dodržujeme společná pravidla. Respektujeme ostatní klienty i pracovníky. Chráníme majetek centra. Dodržujeme dohodnuté termíny a pravidla bezpečnosti.



DŮLEŽITÉ



Naše služba je tu pro vás. Jsme tu, abychom vám pomáhali a podporovali vás.



Vaše bezpečí a spokojenost jsou pro nás důležité.



Máte právo se zeptat, požádat o pomoc nebo si stěžovat.



Respektujeme vás takové, jací jste, a podporujeme vaši samostatnost.

KONTAKTY – Handicap centrum Škola života Frýdek-Místek, o.p.s.

Mozartova 2313
738 01 Frýdek-Místek

558 434 126

skolazivota@seznam.cz

www.skola-zivota.com